



Misión

Facilitar a las organizaciones del sector salud, las herramientas estratégicas y tácticas necesarias para la obtención de sus objetivos de negocio. Ofrecer SOLUCIONES GLOBALES que cubren a todos los stakeholders involucrados.

Visión

Posicionarnos como un partner a nivel internacional, colaborando con nuestros clientes con servicios y soluciones orientados a acercar la innovación al profesional sanitario y a los pacientes, optimizando el desarrollo de su negocio.

Política de Calidad

CLOVER CHS, como empresa dedicada a los *Servicios de consultoría orientados a dar soluciones estratégicas y tácticas en las áreas de marketing, científico y acceso al mercado en el sector salud*, ha establecido como principal meta asegurar que sus servicios satisfagan de forma constante a sus clientes. La Dirección asume que este compromiso general se podrá mantener garantizando, entre otros, los siguientes aspectos:

- La identificación de los requisitos de nuestros clientes, asegurando su satisfacción e intentando superar sus expectativas mediante el principio de mejora continua que impera en todas las actividades desarrolladas.
- El análisis de eficacia del sistema de gestión de la calidad que la organización se compromete a mantener, para garantizar este cumplimiento de los requisitos de los clientes y de los objetivos que CLOVER CHS se comprometa a conseguir.
- El compromiso con el sector, promocionando iniciativas en el marco de la innovación.
- La responsabilidad con el personal que integra el equipo de CLOVER CHS, proporcionando formación y recursos para asegurar su preparación, así como los medios necesarios para garantizar la correcta realización de sus funciones
- Asegurar la continuidad del negocio en situaciones excepcionales, tales como alertas sanitarias.
- El establecimiento de Objetivos de calidad cuyo marco supone la presente Política.
- Cumplir con los requisitos de norma ISO 9001:2015. así como otros suscritos por CLOVER CHS.

La Dirección de CLOVER tiene un claro compromiso de conocimiento y aplicación de la Política de Calidad por parte de todos los miembros de su equipo, así como por nuestros colaboradores.

En Tres Cantos, a 09 de Septiembre de 2020

Dirección de CLOVER CHS

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado 0.04.14159

Titular del certificado: **CLOVER SOLUCIONES GLOBALES DE MARKETING, S.L**
Plaza de la Encina, 10-11 Nucleo. 5-1º planta.
28760 Tres Cantos (Madrid)
España


Ámbito de aplicación: Servicios de consultoría orientados a dar soluciones estratégicas y tácticas en las áreas de marketing, científico y acceso al mercado en el sector salud.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Fecha de la siguiente auditoría: 10-06 (mm.dd.)

Validez: Este certificado es válido desde 2020-11-05 hasta 2023-11-04.
Primera auditoría de certificación 2014

2020-12-02


TÜV Rheinland Ibérica Inspection,
Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de
Llobregat

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. 0.04.14159

Certificate Holder: **CLOVER SOLUCIONES GLOBALES DE MARKETING, S.L**
Plaza de la Encina, 10-11 Nucleo. 5-1º planta.
28760 Tres Cantos (Madrid)
Spain


Scope: Consultancy services oriented to provide strategic and tactical solutions in the areas of marketing, scientific and market access in the health care sector.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

The due date for all future audits is 10-06 (dd.mm).

Validity: The certificate is valid from 2020-11-05 until 2023-11-04.
First certification 2014

2020-12-02


TÜV Rheinland Ibérica Inspection,
Certification & Testing S.A.
Garrotxa, 10-12 – E-08820 El Prat de
Llobregat